

Nr. E7	Eisen - Applicatie en functionele beheerseisen	Toelichting	Eis/Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders indien aangegeven.
E7-1	Alle functionele beheertaken kunnen worden uitgevoerd, zonder dat dit invloed heeft op de werking van de Oplossing voor de overige gebruikers. Gebruikers kunnen ingelogd blijven en volledig gebruik maken van de Oplossing tijdens deze functionele beheerstaken.		Eis	nvt
E7-2	De autorisatie dient op een effectieve en efficiënte wijze te worden ingericht. Autorisaties kunnen door een beheerinterface eenvoudig worden geconfigureerd. Het hele rollen- en rechtenmodel van de Oplossing kan op één plek geconfigureerd worden.	Identity & Access Management (IAM) / Role Based Access Control (RBAC) is erg belangrijk voor Opdrachtgever.	Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E7-3	De documentatie, Nederlandstalig, met betrekking tot functionaliteit en werking moet aanwezig en compleet zijn. Ook dient deze door leverancier actueel wordt gehouden.		Eis	nvt
E7-4	Er dient een Nederlandstalige on-line helpfaciliteit aanwezig te zijn voor zowel gebruikers als beheerders.		Eis	nvt
E7-5	Bij iedere foutmelding die getoond wordt aan de gebruiker moet de context waarin de fout optreedt duidelijk zijn, welke actie niet uitgevoerd kon worden en hoe het probleem kan worden hersteld door functioneel beheer(-der).		Eis	nvt
E7-6	Fouten die optreden naar aanleiding van een gebruikershandeling moeten op een uniforme manier direct aan de eindgebruiker worden getoond.		Eis	nvt
E7-7	Invoeren van specifieke typen velden, zoals datum, dient door de gehele oplossing op dezelfde manier plaats te vinden.		Eis	nvt
E7-8	Elke gebruiker kan zijn voorkeursinstellingen, voor zover deze worden aangeboden, in de oplossing opslaan zodat deze bij een volgend gebruik niet opnieuw hoeft aan te passen, ook bij updates dienen de voorkeursinstellingen van gebruikers intact te blijven.	Denk hierbij aan favorieten (snelpoelingen), schermindelingen.	Eis	nvt
E7-9	Met betrekking tot interne en externe audits dient elke wijziging te worden opgeslagen en gekoppeld te worden aan de desbetreffende gebruiker.		Eis	nvt
E7-10	Bij updates van de Programmatuur worden de doorgevoerde wijzigingen duidelijk omschreven in releasenotes. Deze worden tijdig, voorafgaand aan de update beschikbaar gesteld. Ook wordt de oorspronkelijke handleiding aangepast naar de nieuwe werkelijkheid.		Eis	Beschrijf in maximaal 1 A4 hoe uw oplossing hierin voorziet.
E7-11	Opdrachtnemer levert op verzoek van opdrachtgever een overzicht aan van alle gemaakte software wijzigingen die gedurende een kalenderjaar zijn uitgevoerd incl releasenotes.	Hier moet sprake zijn van goed gedocumenteerde wijzigingsbeheerprocessen (en indien van toepassing incidentenbeheer). Deze horen op het betreffende moment gedocumenteerd te worden. Zie daarnaast ook de eisen die het LO stelt aan versiebeheer.	Eis	nvt
E7-12	Het moet mogelijk zijn velden als verplicht invulveld aan te merken (in- en uitschakelbaar)	Bij voorkeur door de functioneel beheerder(s) van de Opdrachtgever, anders door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever.	Eis	nvt
E7-13	De Oplossing biedt een printeraansturing waarmee specifieke (aanvraag)formulieren direct geprint worden op de juiste printer en vanuit de juiste lade	Denk hierbij aan aanvraagformulieren voor reisdocumenten en rijbewijzen, maar ook uittreksels en akten BS.	Eis	nvt
E7-14	De Oplossing geeft een waarschuwing als de voorraad A-nummers en BSN's onder een vooraf ingegeven volume komt.		Eis	nvt

Nr. W7	Wensen - Functioneel Beheer	Toelichting	Wens	Toelichtende omschrijving hoe uw oplossing de wens of eis realiseert. Gebruik hiervoor max. 200 woorden of anders indien aangegeven.	Aantal punten
W7-1	Er is een platform, gebruikers/beheerders community waarop vragen, ervaringen, antwoorden gedeeld kunnen worden.		Wens	nvt	3
W7-2	User provisioning. De gemeente gaat in de nabije toekomst rollen benoemen in de Azure AD (AAD). De rechten van deze rollen dienen te worden overgenomen door de applicaties die gekoppeld kunnen worden aan de AAD.	De situatie waar Opdrachtgever naartoe wil groeien is dat wanneer een nieuwe medewerker in dienst komt, wanneer een medewerker van functie verandert of wanneer een medewerker uit dienst gaat, dat dit een geautomatiseerd proces triggert. Als op basis van de functie (RBAC) blijkt dat de gebruiker toegang moet hebben tot de applicatie, dat deze gebruiker automatisch wordt aangemaakt in de applicatie en ook direct de juiste rechten krijgt binnen de applicatie.	Wens	nvt	5
W7-3	De functioneel beheerder van Opdrachtgever kan zelf in de geboden oplossing (help-) teksten en menu en/of menustructuren wijzigen en toevoegen.		Wens	nvt	2